

Затверджено
наказом директора
ТОВ «АВАНС КРЕДИТ»
№14-1/01/25 від 14.01.2025

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**В ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«АВАНС КРЕДИТ»**

(НОВА РЕДАКЦІЯ)

Київ, 2025

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.....	3
3. МЕТА ПОЛОЖЕННЯ.....	4
4. ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ТОВАРИСТВОМ.....	5
ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	5
6. ОБМЕЖЕНИЙ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	8
7. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ВИДАЛЕННЯ(ЗНИЩЕННЯ).....	9
8. ПОРЯДОК ЗАХИСТУ ТОВАРИСТВОМ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	12
9. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.....	12
11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	14
12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	14
Додаток №1.....	15
Додаток №2.....	16
Додаток №3.....	19

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення про порядок обробки та захисту персональних даних в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВАНС КРЕДИТ» (далі – Положення) регулює відносини між ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» (далі – Товариство або Кредитодавець) та суб'єктом персональних даних (далі – Споживач або Позичальник), разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, що виникли в зв'язку з бажанням Сторін вступити до правовідносин та/або вступом Сторонами у правовідносини, щодо обробки персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії.

1.2. Кредитодавець є фінансовою компанією, яка надає послуги з надання кредитів/позик фізичним особам, в тому числі на умовах фінансового кредиту. Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ). Вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитодавцем, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з тим, що Кредитодавець проінформував Вас про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також для оцінки кредитоспроможності клієнта.

1.3. До цього Положення застосовується законодавство в сфері захисту інформації, персональних даних (Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про інформацію»).

1.4. Положення розповсюджується на невизначене коло осіб – суб'єктів персональних даних, які вступають або можуть вступати у будь-які відносини з Товариством.

1.5. Положення публікується на веб-сайті Товариства в мережі Інтернет з метою ознайомлення суб'єктів персональних даних, дані яких обробляються Товариством під час здійснення ним своєї статутної діяльності.

1.6. Положення визначає перелік заходів, спрямованих на безпеку персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки та дотримання Товариством ліцензійних умов щодо надання фінансових послуг.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. В цій політиці терміни та поняття вживаються в наступних значеннях:

адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) - комбінація цифр, що автоматично надається комп'ютеру Клієнта під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет-провайдера через локальну мережу.

база персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у документарній формі персональних даних;

відповідальний виконавець – особа, яка відповідно до посадових обов'язків безпосередньо здійснює обробку персональних даних, в тому числі формує та веде відповідні бази персональних даних, отримує та зберігає згоди суб'єктів персональних даних на обробку персональних даних тощо;

володілець бази персональних даних – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено

законом;

веб-сайт (або Сайт) – офіційні веб-сайти Товариства, зареєстровані в Державному реєстрі фінансових установ;

згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо 4 надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди;

знеособлення персональних даних – вилучення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу; ідентифікація – процедура розпізнавання Клієнта в системі, як правило, за допомогою наперед визначеного імені (ідентифікатора) або іншої інформації про нього, яка сприймається інформаційною (автоматизованою) системою; категорія персональних даних – конкретний вид персональних даних, що дозволяється обробляти суб'єктом персональних даних (наприклад, прізвище, ім'я, по батькові, ІПН (дані облікової картки платника податків));

клієнт – будь-яка фізична особа, що користується послугами Товариства.

контрагент – фізична особа - підприємець або юридична особа, організація, які не асоціюються з Товариством та залучаються Товариством до виконання робіт, надання послуг, постачання товарів на підставі договорів цивільно-правового (господарського) характеру;

мобільний додаток – мобільний застосунок «Avans Credit», який має право використати Особа з метою реєстрації та авторизації в ІКС Товариства.

обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в документарній формі персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу;

розпорядник бази персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані. Не є розпорядником бази персональних даних особа, якій володільцем та/або розпорядником бази персональних даних доручено здійснювати роботи технічного характеру з базою персональних даних без доступу до змісту персональних даних;

суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються;

транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі;

Уповноважений - Уповноважений Верховної Ради України з прав людини.

файли «cookies» – це текстові файли, які Сайт, або мобільний додаток може надсилати на комп'ютер або інший пристрій Клієнта з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер Клієнта або зберігати інформацію чи налаштування в браузері.

2.2. Інші терміни, зазначені в цьому Положенні, вживаються у значеннях, визначених у документах Товариства, оприлюднених на веб-сайті, мобільному додатку, а також у значеннях, визначених законодавством України.

3. МЕТА ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Це Положення розроблене з метою:

- визначення загальних вимог до організаційних та технічних заходів захисту персональних даних під час їх обробки Товариством;
- регулювання процесу отримання згоди на обробку персональних даних та повідомлення про права суб'єкта персональних даних;
- виключення ризиків, пов'язаних з притягненням Товариства до відповідальності за порушення законодавства про захист персональних даних, а також пов'язаних з можливими претензіями фізичних осіб про безпідставну обробку їх персональних даних;
- визначення переліку баз персональних даних, який ведеться Товариством, та обсягу їх обробки;
- встановлення чіткого контролю над порядком обробки та захисту персональних даних.

4. ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ТОВАРИСТВОМ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Персональні дані фізичних осіб не залежно від їх природи, змісту, способів та форми обробки відомостей, а також не залежно від ступеня зв'язку з фізичною особою, повинні оброблятися відповідно до встановлених законодавством принципів обробки персональних даних фізичних осіб.

4.2. При обробці та захисту персональних даних Товариство дотримується наступних принципів, які забезпечують дотримання прав суб'єктів персональних даних:

1) принцип законності: персональні дані повинні оброблятися виключно на законних підставах;

2) принцип сумісності: персональні дані повинні бути отримані для використання в конкретних законних цілях та оброблятися у відповідності з ними;

3) принцип адекватності: персональні дані повинні бути адекватними, не зайвими і відповідати цілям їх обробки;

4) принцип точності: персональні дані повинні бути точними, при їх зміні повинні постійно оновлюватися;

5) принцип терміновості зберігання: персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це визначено законом;

6) принцип дотримання прав фізичної особи: персональні дані повинні оброблятися з дотриманням прав суб'єкта персональних даних, включаючи право доступу до них;

7) принцип захищеності: персональні дані повинні оброблятися з дотриманням вимог та систем їх захисту;

8) принцип транскордонного захисту: персональні дані не повинні передаватися іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, без відповідного захисту.

5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ВОЛОДІЛЬЦЕМ ТА РОЗПОРЯДНИКОМ ЯКИХ Є ТОВАРИСТВО

5.1. В Товаристві ведуться наступні бази персональних даних: «Працівники», «Клієнти» та «Контрагенти».

5.2. Персональні дані працівників, клієнтів та контрагентів Товариства обробляються в базах персональних даних ТОВ «АВАНС КРЕДИТ», розташованих за адресою офіційного місцезнаходження Товариства.

5.3. До процедур обробки персональних даних застосовуються організаційні та технічні заходи у встановленому законом порядку.

5.4. База персональних даних «Працівники».

5.4.1. У базі персональних даних «Працівники» обробляються персональні дані працівників Товариства загального характеру (прізвище, ім'я; по батькові; дата і місце народження; громадянство; місце проживання та місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт; наявність судимостей; освіта; трудовий стаж; номери телефонів, фотографічні картки, інформація про призначення та переведення, про відпустки та інші дані, які добровільно зазначаються працівниками при їх оформленні на роботу).

5.4.2. Персональні дані працівників Товариства обробляються в базі персональних даних «Працівники» з метою реалізації трудових відносин:

- ведення кадрового діловодства;
- нарахування і сплати зарплати, податків, зборів та інших обов'язкових платежів;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітності з питань персоналу;
- військового обліку;
- попередження виникнення ситуацій конфлікту інтересів;
- підготовки внутрішніх документів підприємства з метою реалізації визначених законодавством України, статутом та іншими розпорядчими документами Товариства прав та обов'язків працівника і роботодавця в сфері трудових відносин та соціального захисту.

5.4.3. Цілі обробки персональних даних працівників Товариства передбачені в Кодексі законів про працю України, Законі України «Про оплату праці», Законі України «Про зайнятість населення», Податковому кодексі України, Законі України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Законі України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», Законі України «Про військовий обов'язок та військову службу», наказі Державного комітету статистики України та Міністерства оборони України № 495/656 від 25.12.2009 «Про затвердження форми первинного обліку № П-2 «Особова картка працівника».

5.4.4. База персональних даних працівників Товариства зберігається у картотеці «Працівники», яка зберігається у приміщенні Товариства та в електронній базі даних ПЗ «Business automation software for accounting».

5.4.5. Правовою підставою на обробку персональних даних працівників для Товариства є укладення трудового договору та надання ними згоди на обробку персональних даних за формою Додатку №1 до цього Положення (якщо інша форма не буде визначена на момент оформлення трудових відносин).

Крім того, працівники Товариства ознайомлюються у порядку статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» про мету збору персональним даних, їх склад та зміст, володільця та розпорядника персональних даних тощо.

Відповідальною особою за обробку персональних даних в базі персональних даних «Працівники» є начальник відділу кадрів Товариства.

5.5. База персональних даних «Клієнти».

5.5.1. У базі персональних даних «Клієнти» обробляються персональні дані клієнтів Товариства загального характеру, у тому числі Клієнтів офіційних веб-сайтів Товариства та мобільного додатку Товариства (прізвище, ім'я; по батькові; дата і

місце народження; місце проживання та місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт; освіта (середня, вища, інше); сімейний статус; місце роботи (найменування установи, посада) та рівень доходу; контактний номер телефону та/або електронна пошта), інші дані, які будуть добровільно надані клієнтом у відповідних полях у процесі заповнення ним анкет/документів.

У базі персональних даних «Клієнти» можуть оброблятися персональні дані фізичних осіб, які встановлюються у процесі обслуговування укладених договорів (наприклад, представників за законом чи уповноважуваним документом, представників, які мають право розпоряджатися рахунками і майном).

5.5.1.1. Клієнти веб-сайтів та мобільного додатку Товариства також повідомляються (за формою Додатку №3 до цього Положення, якщо інша форма не буде оприлюднена на веб-сайтах, в мобільному додатку Товариства у момент отримання згоди на обробку персональних даних), зокрема, про:

- склад та зміст зібраних персональних даних;
- свої права, визначені Законом;
- мету збору персональних даних;
- осіб, яким передаються його персональні дані.

5.5.2. Персональні дані клієнтів Товариства обробляються в базі персональних даних «Клієнти» з метою реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг, які надає Товариство, зокрема:

- надання фінансових послуг;
- надання консультаційних та інформаційних послуг;
- проведення маркетингових компаній з продажу продуктів Товариства;
- здійснення заходів щодо повернення заборгованості за кредитними зобов'язаннями (позиками), в т.ч. проведення ідентифікації;
- передачі інформації в бюро кредитних історій;
- надання доступу до персональних даних третім особам на комерційній основі, залучених Товариством на договірній основі до процесу обслуговування договору, укладеного з клієнтом, та/або повернення заборгованості клієнта перед Товариством.

5.5.3. Цілі обробки персональних даних клієнтів Товариства передбачені, зокрема, в таких основних нормативних актах, що регулюють діяльність Товариства як володільця персональних даних клієнтів: Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування поширення зброї масового знищення».

База персональних даних клієнтів Товариства зберігається у внутрішній електронній базі Товариства окремо по кожному клієнту в особистому кабінеті. Відповідальною особою за обробку персональних даних в базі персональних даних «Клієнти» є директор Товариства.

5.5.4. Підставою обробки персональних даних Клієнтів веб-сайту та мобільного додатку Товариства є згода, яку особи надають шляхом проставлення відмітки у відповідному полі у процесі реєстрації/подачі кредитної заявки.

Згода на обробку персональних даних за формою Додатку №2 до цього Положення (якщо інша форма не буде визначена на момент оформлення договірних відносин).

Іншою правовою підставою обробки персональних даних клієнтів (без необхідності отримання згоди на обробку персональних даних) є укладення та виконання правочину з Товариством.

5.6. База персональних даних «Контрагенти».

5.6.1. В базі персональних даних «Контрагенти» обробляються персональні дані контрагентів Товариства загального характеру, (прізвище, ім'я; по батькові; громадянство; місце проживання і місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт, відомості державної реєстрації підприємницької діяльності; реєстраційні дані провадження незалежної професійної діяльності; номер і дата видачі довідки про взяття на облік платника податків; серія, номер і дата видачі свідоцтва про реєстрацію платника податку на додану вартість; серія, номер і дата видачі свідоцтва платника єдиного податку; номери телефонів, адреси електронної пошти, інші дані, добровільно надані контрагентом у складі пакету документів для укладення чи виконання договору).

В базі персональних даних «Контрагенти» обробляються також персональні дані фізичних осіб - представників контрагентів.

5.6.2. Персональні дані осіб, зазначених у п.5.6.1. цього Положення, обробляються в базі персональних даних «Контрагенти» з метою реалізації господарських відносин у процесі реалізації комерційної мети Товариства:

- нарахування і сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітності з питань господарської діяльності;
- ведення бухгалтерського обліку і аудиту;
- відкриття та ведення рахунків у банківських установах;
- отримання/надання послуг в поточній господарській діяльності Товариства.

5.6.3. Цілі обробки персональних даних контрагентів Товариства передбачені, зокрема, в Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдженню зброї масового знищення», Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Податковому кодексі України.

5.6.4. База персональних даних контрагентів Товариства зберігається у картотеці «Контрагенти», яка зберігається у приміщенні Товариства та в базі даних ПЗ «Business automation software for accounting» у відповідному розділі.

Відповідальною особою за обробку персональних даних в базі персональних даних «Контрагенти» є Головний бухгалтер Товариства.

5.6.5. Підставою обробки персональних даних контрагентів є укладення та виконання правочину та/або згода, надана на стадії укладення відповідного договору про надання послуг, виконання робіт, тощо, або на переддоговірній стадії, як окремий документ та/або у виді застереження у договорі між сторонами.

6. ОБМЕЖЕНИЙ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Усі персональні дані, володільцем яких є Товариство, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

6.2. Для розробки та здійснення заходів із забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці директором Товариства може бути призначений структурний підрозділ чи посадова особа, що відповідальна за забезпечення безпеки персональних даних в Товаристві.

6.2.1. В рамках системи внутрішнього контролю доступів (ролей) до інформації працівникам надано персоніфікований доступ до бази даних Товариства у визначеному Товариством порядку.

6.3. Доступ до персональних даних не надається працівнику, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

6.4. Доступ фізичної особи, чиї персональні дані обробляються Товариством, надаються у порядку, передбаченому Законом «Про захист персональних даних», на підставі письмового запиту фізичної особи - суб'єкта персональних даних. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

6.5. Доступ третіх осіб до персональних даних, які обробляються в Товаристві не допускається, за винятком випадків, передбачених законодавством.

7. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ВИДАЛЕННЯ(ЗНИЩЕННЯ)

7.1. Загальними правовими підставами для обробки персональних даних (якщо інша спеціальна підстава не визначена умовами розділу 5 цього Положення) є:

1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних (наприклад, з метою надання Клієнту інформації про маркетингові пропозиції, послуги Товариства та її партнерів; Контрагенту або Працівнику з метою вступу у правовідносини);

2) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (з метою надання Клієнту коштів у позику, у томі числі і на умовах фінансового кредиту);

3) необхідність виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);

4) інші підстави, передбачені ст.11 Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, але у будь-якому випадку строк не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між Товариством та Позичальником (п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»).

7.3. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

7.4. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

Персональні дані підлягають видаленню та знищенню в наступних випадках:

- закінчення терміну зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або встановленого законодавством;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та власником чи

розпорядником персональних даних, якщо інше не передбачено законом;

- видання відповідного розпорядження Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

- набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення видалення або знищення персональних даних.

7.5. Згода суб'єкта персональних даних має бути документованою, добровільним волевиявленням фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

7.6. Не допускається обробка Товариством даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Згода суб'єкта на обробку його персональних даних повинна бути добровільною та інформованою. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій (паперовій) або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання.

7.7. Згода суб'єкта персональних даних (клієнта тощо) надається до або під час укладання з ним відповідного договору з Товариством, а кандидата на штатну посаду Товариства – до або під час оформлення з ним трудових відносин відповідно до законодавства про працю.

7.8. Володілець бази персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством України, повідомляє суб'єкта персональних даних про склад і зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані:

– в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;

– в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

7.9. Товариство зберігає інформацію (документи), які підтверджують надання заявнику вищезазначеної інформації протягом усього періоду обробки персональних даних.

7.10. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних володілець персональних даних, окрім випадків, визначених законодавством, повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до нової мети.

7.11. Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт та мобільний додаток, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту та мобільного додатку. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Клієнтів Сайту та мобільного додатку у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту та мобільного додатку, Клієнтів, або інших осіб.

7.12. Фактом відвідання Сайту та мобільного додатку Клієнт надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт та мобільний додаток, свою згоду на

збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

7.13. Товариство може використовувати файли «cookies» для покращення роботи Сайту та мобільного додатку. Наприклад, компанія відслідковує загальну кількість відвідувачів Сайту на сукупній анонімній основі. Товариство також може застосовувати файли «cookies» щоб запам'ятати Клієнта, коли він повернеться на Сайт, для організації певних акцій та розіграшів, а також щоб допомогти Клієнтові налаштувати роботу з онлайн-сервісом «Avans Credit». Більшість файлів «cookies», які можуть бути використані Товариством, є так званими «сеансовими» файлами «cookies», які автоматично видаляються в кінці відвідування Клієнтом Сайту та мобільного додатку «Avans Credit». Зокрема, Товариство використовує файли «cookie» та подібні технології на Сайті для комерційних цілей, а також щоб персоналізувати та оптимізувати для Клієнта перегляд веб-сторінок Сайту та мобільного додатку шляхом:

- надання Клієнтові спеціального вмісту реклами;
- включення функцій соціальних медіа;
- захист від спаму та шкідливих програм;
- аналіз тенденцій, трафіку та поведінки Клієнта;
- адміністрування Сайту та мобільного додатку;
- збір демографічної інформації про базу Клієнтів у цілому;
- відстеження веб-аналітики та рекламної аналітики на Сайті/Додатку;
- запам'ятовуючи уподобання та інформацію, подану за власним бажанням Клієнта;
- участь у дослідженні ринку (наприклад, рейтинги сайтів);
- для вдосконалення Сайту та мобільного додатку для різних його елементів.

7.14. Персональні дані в базах персональних даних знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

7.15. Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази персональних даних, якщо інше не передбачено законом;
- видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.

7.16. Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону, підлягають знищенню в базах персональних даних у встановленому законодавством порядку.

7.17. Знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

7.18. Відповідальними підрозділами Товариства в межах їх компетенцій забезпечується збереження персональних даних, у тому числі згоди суб'єктів персональних даних, отримані працівниками Товариства під час виконання своїх службових обов'язків.

7.19. Обробка особливих (чутливих) персональних даних Товариством не здійснюється.

8. ПОРЯДОК ЗАХИСТУ ТОВАРИСТВОМ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Персональні дані осіб, які обробляються в Товаристві, можуть використовуватися виключно тими працівниками Товариства, які за змістом своїх функціональних обов'язків мають право доступу до персональних даних, в обсягах, необхідних для виконання покладених на них завдань.

8.2. Працівники Товариства, яким стали відомі персональні дані, зобов'язані не допускати розголошення будь-яким способом персональних даних, в тому числі, але не виключно шляхом:

- передачі інформації третім особам, крім випадків, передбачених законодавством;
- відправки інформації на зовнішні адреси електронної пошти, за винятком випадків такої відправки за згодою власника персональних даних;
- відправки інформації на зовнішні особисті адреси електронної пошти працівника Товариства.

8.3. Обробка, в т.ч. поширення персональних даних допускається виключно за згодою суб'єкта персональних даних.

8.4. Без згоди суб'єкта персональних даних обробка, в т.ч. поширення персональних даних допускається:

- коли законодавство надає право Товариству обробляти персональні дані виключно для здійснення її повноважень;
- за необхідності виконання обов'язків Товариства, які передбачені законом;
- в інтересах національної безпеки, економічного добробуту або захисту прав і свобод суб'єкта персональних даних та інших осіб;
- необхідності захисту законних інтересів Товариства або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

8.5. На персональні дані фізичних осіб, чиї персональні дані оброблялися Товариством при розгляді питання про встановлення клієнтських відносин, проте з різних причин не стали клієнтами Товариства, а також фізичних осіб, які не є клієнтами, працівниками, контрагентами Товариства поширюються умови про захист персональних даних, передбачені цим Положенням.

9. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ

9.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог законодавства.

9.2. Про передачу персональних даних третій особі Товариство протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди.

9.3. Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть передаватися у випадках:

- якщо передача персональних даних передбачена законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
- отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

9.4. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

9.5. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа

відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

9.6. Доступ суб'єкта персональних даних та третіх осіб здійснюється шляхом подання запиту до Товариства щодо доступу (далі – запит) до персональних даних.

9.7. У запиті зазначаються:

– прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи – заявника);

– найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит;

- підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи – заявника);

– прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

– перелік персональних даних, що запитуються;

– мета запиту.

9.8. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

9.9. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством.

9.10. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом.

10. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

10.2. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених Законом «Про захист персональних даних»;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;

3) на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;

4) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

5) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;

6) пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;

7) відкликати згоду на обробку персональних даних;

8) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- 9) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 10) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 11) звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- 12) звертатись зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 13) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 14) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

11.1. Відповідальність за використання та збереження (нерозголошення) персональних даних при роботі з персональними даними покладається на Відповідальних виконавців, в т.ч. але не виключно, з урахуванням вимог цього Положення.

11.2. Контроль за діяльністю Відповідальних виконавців при роботі з персональними даними здійснюють керівники структурних підрозділів.

11.3. Контроль за дотриманням працівниками Товариства вимог цього Положення покладається на керівників структурних підрозділів Товариства.

11.4. Працівники, які допустили неправомірне використання персональних даних, залежно від ступеня порушення та тяжкості наслідків від нього притягаються до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності, передбаченої законодавством України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Це Положення набирає чинності з моменту її затвердження директором Товариства та діє безстроково (до її скасування).

12.2. Товариство самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки

12.3. Зміни та доповнення до цього Положення затверджуються наказом і оформлюються у письмовій формі шляхом викладення Положення у новій редакції.

12.4. У разі невідповідності будь-якої частини цього Положення чинному законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України, це Положення діятиме лише у тій частині, що не суперечитиме чинному законодавству України

12.5. Це Положення є документом з публічним доступом та публікується на офіційних веб-сайтах та мобільному додатку Товариства з можливістю його безкоштовного завантаження та друку.

ЗГОДА
на обробку персональних даних

Я,

(прізвище, ім'я, по батькові)
народився ____ 19__ р., документ, що посвідчує особу (серія _____
N _____), _____ виданий

відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" (далі - Закон) даю згоду на:

- обробку моїх персональних даних з первинних джерел у такому обсязі: відомості про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, трудову діяльність, науковий ступінь, вчене звання, паспортні дані, дані про зареєстроване або фактичне місце проживання, біографічні дані, номери телефонів, дані про мою участь у міжнародних та європейських проектах;
- використання персональних даних, що передбачає дії володільця персональних даних щодо їх обробки, в тому числі використання персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права на обробку персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними (стаття 10 Закону);
- поширення персональних даних, що передбачає дії володільця персональних даних щодо передачі відомостей про фізичну особу (стаття 14 Закону);
- доступ до персональних даних третіх осіб, що визначає дії володільця персональних даних у разі отримання запиту від третьої особи щодо доступу до персональних даних, доступ суб'єкта персональних даних до відомостей про себе (стаття 16 Закону).

____ 20__ р.

(підпис)

ЗГОДА НА ОБРОБКУ, ЗБЕРІГАННЯ ТА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ДОСТУП ДО КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ

Я (далі - Позичальник), Клієнт сайту Кредитодавця _____ без обмеження рівнів ієрархії, а також у мобільному додатку Кредитодавця (разом далі – «Сайт»), заповнюючи форми, додаваючи документи та іншу інформацію щодо себе на Сайті, з метою отримання грошових коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, та проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди на Сайті, надаю ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» (далі – Кредитодавець) свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на:

1.1. Обробку персональних даних у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується мене, зокрема, але не виключно, інформації щодо: прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків), дані паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), стать, дата, місце і рік народження, громадянство, місце реєстрації та місце фактичного проживання, відомості про освіту, відомості про сімейний, соціальний, майновий стан, унікальний номер запису в демографічному реєстрі, фотографії документу, що посвідчує особу, громадянства, місця знаходження, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, доходів, номерів контактних осіб (в т.ч. отримані Кредитодавцем від третіх осіб), адреси електронної пошти, номери контактних телефонів, дані банківської карти, інформація про кредитні та інші зобов'язання, інформація з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації, інформація, отримана зі списків санкцій, інформація, щодо наявності або відсутності статусу політично значимої особи, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності, інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної верифікації BankID Національного банку України шляхом передавання персональних даних Товариству, інформація, пов'язана з проведенням конкурсів, розіграшів, промо-акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям (далі – «Персональні дані»).

1.2. Доступ Кредитодавця до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

1.3. Метою обробки Кредитодавцем Персональних даних Позичальника є:

- аналіз наданих Позичальником даних для прийняття Кредитодавцем рішення щодо укладення договору про надання фінансового кредиту;
- виконання Кредитодавцем вимог Закону України "Про запобігання та протидію

легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму", та інших нормативно-правових актів України стосовно необхідності ідентифікації клієнтів

- здійснення Кредитодавцем своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку послуг Кредитодавця;
- інформування Позичальника про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;
- надання фінансової інформації;
- інформування Позичальника (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного договору про надання фінансового кредиту;
- передачі даних з метою відступлення права вимоги;
- здійснення Позичальником самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;
- передача персональних даних Позичальника в бюро кредитних історій для доступу формування кредитної історії Позичальника;
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

1.4. На виконання поставленої мети, надаю свою згоду на:

- Передачу, поширення та надання своїх даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим установам, компаніям що надають аутсорсингові послуги, факторинговим компаніям (у зв'язку із відступленням права вимоги або укладенням договору купівлі-продажу прав вимоги за кредитними договорами, інших договорів), усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України (в тому числі, але не обмежуючись, ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (місцезнаходження юридичної особи: 03062, Україна, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306), ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11) (далі – «Бюро кредитних історій») та іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам;
- Транскордонну передачу персональних даних за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних;
- Здійснення запитів з використанням Персональних даних до Бюро кредитних історій, сервісів дистанційної верифікації та інших сервісів, що у порядку, передбаченому законодавством України, надають інформацію про мене та отримання додаткових даних щодо мене з наступною обробкою таких даних;
- Обробку телекомунікаційних даних Позичальника, отриманих під час користування Сайтом Позичальника, що включають: файли cookie, IP- адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв Позичальника та іншу технічну інформацію;
- Обробку та передачу Кредитодавцю операторами мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних Позичальником при заповненні форм на Сайті та/або отриманих Кредитодавцем від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків, установ, що забезпечують переказ коштів, Бюро кредитних історій);

- Фіксацію телефонних розмов, їх обробку та подальше зберігання.

1.5. Підтверджую, що здійснення дій, зазначених у п.п. 1.3.-1.4. цієї Згоди, не потребує додаткового інформування мене.

2. Підтверджую, що маю законне право на надання усіх без виключення даних, зазначених мною при реєстрації, заповненні форм, наданні документів та іншої інформації на Сайті Кредитодавця та переданих Кредитодавцю.

3. Я погоджуюсь на використання Кредитодавцем з метою комунікації зі мною контактних даних, що були зазначені мною на Сайті та/або окремо повідомлені мною Кредитодавцю у будь-який спосіб та/або зазначені в укладеному між мною та Кредитодавцем договорі та/або отримані Кредитодавцем від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків, установ, що забезпечують переказ коштів, Бюро кредитних історій) та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з телефонними номерами (Viber, WhatsApp та інше), засобами зв'язку у соціальних мережах (Facebook та інше) та іншими електронними засобами зв'язку.

4. Згода надається на строк, необхідний для досягнення Кредитодавцем мети обробки Персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та/або переддоговірних відносин між мною та Кредитодавцем (п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»).

5. Здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе на Сайті, підтверджую, що я:

- повідомлений про володільця та розпорядника персональних даних;
 - про склад та зміст зібраних Кредитодавцем моїх Персональних даних;
 - про включення моїх Персональних даних до відповідної бази персональних даних Кредитодавця;
 - про свої права, передбачені законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
 - про мету збору Персональних даних та третіх осіб, яким передаються Персональні дані;
 - засвідчую, що склад та зміст Персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки.
6. Я обізнаний та ознайомлений із тим, що Кредитодавець забезпечує належний захист моїх Персональних даних у спосіб, визначений чинним законодавством України.

Захист Персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному доступу чи знищенню Персональних даних.

7. Я обізнаний та ознайомлений із тим, що Кредитодавець веде облік операцій, пов'язаних з обробкою Персональних даних Позичальника та доступом до них відповідно до вимог законодавства.

8. Я обізнаний та ознайомлений з Положенням про порядок обробки та захисту персональних даних в ТОВ «АВАНС КРЕДИТ».

ПОВІДОМЛЕННЯ

Реєструючись на Сайті або мобільному додатку Клієнт підтверджує те, що ознайомлений з цим Повідомленням, з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Повідомленні, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону «Про захист персональних даних», та про використання його персональних даних Компанією.

ТОВ «АВАНС КРЕДИТ» збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання послуг, що надаються Компанією, сервісів веб-сайту, мобільного додатку, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки (пункт 1 частина перша статті 11 Закону України «Про захист персональних даних»).

Володільцем та розпорядником персональних даних Клієнтів сайту, Мобільного додатку (разом далі - «Сайт» або «ІТС») є ТОВ «АВАНС КРЕДИТ».

При використанні Клієнтом Сайту Товариством здійснюється обробка наступних персональних даних:

- 1) даних, що надаються Клієнтом як при заповненні реєстраційної форми, так і в процесі користування сервісами,
- 2) файлів cookie;
- 3) ір-адрес.
- 4) геолокації.

Перелік та обсяг персональних даних, які запитуватимуться Компанією засобами Системи BankID з метою ідентифікації/верифікації Клієнта (у випадку ідентифікації/верифікації за допомогою BankID):

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- реєстраційний номер платника податків;
- номер телефону;
- електронна адреса;
- місце народження;
- стать;
- соціальний статус (наприклад: «студент», «пенсіонер», «тимчасово безробітний», «працюючий», «нерегулярна зайнятість»);
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреном такою, що належить

до категорії PEPs (публічні особи, близькі, пов'язані);

- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреним такою, що включена до переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреним такою, що включена до переліку осіб, щодо яких застосовані персональні, спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), санкції РНБОУ;
- ознака, чи присвоєний Особі банком-повіреним (неприйнятно) високий рівень ризику ПВК/ФТ;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреним такою, що є резидентом України;
- адреса реєстрації, фактична адреса проживання: країна, область, район, місто, вулиця, номер будинку, номер квартири;
- тип документу: паспорт, ID-картка, закордонний паспорт, посвідчення особи у відповідності до вимог законодавства України;
- назва документу що посвідчує особу, серія документа (для типу ID-картка - не заповнюється), номер документа, яким органом видано документ, дата видачі документу, термін дії (для типу паспорт - не заповнюється), двозначний літерний код країни за стандартом ISO_3166-1 (alfa-2) наприклад: UA Країна видачі документа, файл сканованої копії документу.

Обробка і зберігання наданих персональних даних Клієнтів здійснюється у внутрішній електронній базі ТОВ «АВАНС КРЕДИТ», що створена відповідно до вимог законодавства України.

Особами, яким передаються персональні дані (розпорядниками) є:

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО кредитних історій», адреса: 01001, України, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д, тел. +38(044) 585-11-96, +38(044)585-11-94, e-mail: info@ubki.ua, веб-сайт: <https://www.ubki.ua>.

Згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт корпоративного сайту або Мобільного додатку має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст його персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із

запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.